

SIARTER YMWELWYR AMGUEDDFA CYMRU - NATIONAL MUSEUM WALES VISITOR CHARTER



Bydd cynllunio eich ymweliad yn hawdd

You will find it easy to plan your day



Byddwch chi'n gweld ac yn clywed y Gymraeg yn iaith fyw

You will hear and see the Welsh language



Bydd eich amgueddfeydd yn groesawgar ac yn gysurus

Your museums will be welcoming and comfortable



Bydd eich ymweliad yn gofiadwy ac yn bositif

Your visit will be positive and memorable



Bydd eich profiad yn llawn hwyl ac yn ennyn chwilfrydedd

Your experience will be fun and engaging



Bydd eich llais yn cael ei glywed

Your voice will be heard



Byddwn yn disgwyl i chi wneud y canlynol:

- Bod yn gwrtais tuag at ein staff ac ymwelwyr eraill
- Ein helpu i ofalu am eich casgliadau ac amgueddfeydd er mwyn i bawb gael eu mwynhau
- Rhoi gwybod i ni os oes angen unrhyw gymorth arnoch
- Deall ein bod yn gofyn yn garedig i chi barchu ein rheolau - er eich diogelwch eich hun ac eraill
- Cydnabod ein staff sy'n rhoi gwasanaeth da
- Rhannu eich syniadau adeiladol am wella ein gwasanaeth
- Dweud wrthym os gwnaethoch chi fwynhau eich ymweliad, ac annog eraill i ymweld hefyd!

In return, we expect you to:

- Be polite to our staff and other visitors
- Help us look after your collections and spaces for others to enjoy
- Let us know if you require any assistance from us
- Understand that we kindly ask you to respect our rules - for your own safety and the safety of others
- Acknowledge staff who provide good service
- Provide us with constructive ideas of how we could improve
- Let us know if you've enjoyed yourself and encourage others to visit!

national
museum
wales
amgueddfa
cymru

